

ALMINDELIGE REGLER OG VILKÅR FOR DATALØN

Gældende pr. 1. november 2009

GENERELLE REGLER

Hvad er DataLøn?

DataLøn består af et lønberegningssystem og overførselssystem, hvor Multidata som databehandler på vegne af kunden foretager:

- Lønbehandling, herunder beregning af løn, A-skat, AM-bidrag, ATP-bidrag, feriepenge, pension, bidrag til barselsfonde samt indberetning af oplysninger til SKAT (eindkomst) mm.
- Overførsel og afregning på vegne af kunden af de beløb, der er resultat af lønbehandling mm.

1. Definitioner

Aftale: Arbejdsgiveraftale mellem Multidata og kunden, almindelige regler og vilkår for DataLøn, prislister samt eventuelle supplerende licensaftaler.

Arbejdsdag: Alle dage undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kr. himmelfartsdag, 5. juni samt 24. og 31. december.

Kunden: Den virksomhed, der som arbejdsgiver indgår en aftale med Multidata om lønbehandling med DataLøn. I forhold til Multidata er kunden dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som kunden behandler og sender til Multidata med henblik på lønbehandling.

Multidata: Multidata A/S, CVR-nr. 48 11 77 16, er det selskab, der ejer og administrerer DataLøn. Multidata er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn.

Nøglecenter: Den virksomhed, der som certificeringstjenesteudbyder udsteder certifikater eller leverer andre tjenesteydelser i forbindelse med elektroniske signaturer.

Samlet Betaling: ATP's opkrævning af Finansieringsbidrag mm.

2. Aftalens omfang

- 2.1 Aftalen gælder for lønbehandling og overførsel med DataLøn.
- 2.2 Aftalen fastlægger ligeledes de vilkår, der gælder for Multidata's levering af ydelser som udbyder af betalingstjenester.
- 2.3 Kunden må kun anvende DataLøn erhvervs-mæssigt.

3. Multidata's ydelser

- 3.1 Multidata foretager lønbehandling og overførsel, leverer outputmateriale og tilbyder serviceydelser og kurser m.v. Ydelsernes nærmere indhold og omfang er beskrevet i vejledninger til den valgte DataLøn-løsning.

3.1.1 Multidata optager telefonsamtaler mellem Kunden og Multidata's Kundecentre for at kunne fastslå samtalens indhold. Multidata anvender kun optagelserne til eget brug.

3.1.2 Multidata opbevarer en kopi af bilag fra lønbehandlingen (løn- og bogføringsmateriale) centralt hos Multidata året ud plus 5 år regnet fra produktionstidspunktet, hvorefter de slettes.

3.2 Multidata handler alene efter instruks fra kunden. Multidata har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i opbevaringsperioden hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

3.3 Overførsel af beløb finder sted via den konto i pengeinstituttet, som kunden har oplyst til Multidata. Multidata adviserer kunden om gennemførte overførsler ved levering af outputmateriale fra lønbehandling mv. i henhold til gældende vejledninger for DataLøn.

3.3.1 Kundens pengeinstitut kan undlade at gennemføre overførsler, f.eks. i tilfælde af manglende dækning på kundens konto.

3.4 Har Kunden tilmeldt sig Samlet Betaling i DataLøn, har kunden givet sit samtykke til, at kreditor må iværksætte betalinger fra kunden til kreditor via DataLøn.

3.4.1 Multidata adviserer kunden om betalinger via Samlet Betaling. Som angivet i pkt. 3.3.

3.4.2 Kunden kan kun afvise en overførsel ved at framelde sig Samlet Betaling. Frameldelse skal ske inden d. 1. i måneden før sidste rettidige betalingsdag.

3.5 Gennemførelsestiden for overførsler i henhold til pkt. 3.3 og 3.4 er én arbejdsdag.

4. Kundens forpligtelser

4.1 Kunden er forpligtet til at overholde regler og vilkår samt vejledninger for DataLøn. I tilfælde af uoverensstemmelse gælder regler og vilkår forud for vejledningen.

4.2 Kunden skal levere grundmateriale, så det med hensyn til form, opbygning og indhold m.v. samt tidsfrister opfylder de nærmere regler i DataLøn Vejledning og andre vejledninger for det pågældende DataLøn-produkt. Efter Kundens levering af grundmateriale, kan overførsler, der er et resultat af lønbehandlingen, ikke tilbagekaldes.



- 4.3 Kunden indestår for grundmaterialets ægthed og rigtighed og for, at der er tilstrækkelige midler på den anvendte konto til dækning af overførselsbeløb. Kunden giver således samtykke til, at Multidata gennemfører de overførsler, der er et resultat af lønbehandlingen mm.
- 4.4 Kunden hæfter for alle dispositioner og overførsler, som kunden, dennes medarbejdere eller andre har foretaget via DataLøn, også selv om misbrug har fundet sted.
- 4.5 Kunden skal opbevare datagrundlag, datadokumentation og andet relevant materiale i henhold til lovgivningen, herunder bogføringslovgivningen.
- 4.6 Når kunden indgår aftale om DataLøn, giver kunden samtidig samtykke til, at Multidata kan indhente legitimationsoplysninger mv. samt oplysninger om formål og tilsigtet omfang med anvendelsen af DataLøn i relation til den oplyste debiteringskonto hos kundens pengeinstitut.
- 5. Priser og betalingsbetingelser**
- 5.1 Ydelser faktureres i henhold til Multidata's til enhver tid gældende prisliste med tillæg af moms.
- 5.2 Kundens betaling for ydelser, kurser og andre leverancer sker ved, at Multidata overfører det fakturerede beløb fra kundens konto.
- 6. Ansvar og ansvarsfraskrivelse**
- 6.1 I intet tilfælde er Multidata ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste og rentetab.
- 6.2 Multidata er ikke ansvarlig for direkte tab, som skyldes omstændigheder uden for Multidata's kontrol, herunder tekniske nedbrud, forstyrrelser ved datatransmission eller drift af netværk uden for Multidata-koncernen, manglende forsyning af elektricitet, svigtende telekommunikation, brand, eksplosion, hærværk (begrebet hærværk omfatter i denne sammenhæng også skader som følge af computervirus og hacking), indbrud, røgskade, vandskade eller arbejdsuroligheder.
- 6.3 I det omfang Multidata er ansvarlig for kundens direkte tab, er Multidata's erstatningsansvar begrænset til det beløb, som Multidata har faktureret kunden for ydelser og andre leverancer i de 12 måneder, som gik forud for det tidspunkt, hvor kunden blev bekendt med eller burde være blevet bekendt med omstændighederne, der gav anledning til erstatningskravet. Beløbet kan dog maksimalt udgøre kr. 250.000 pr. skadesbegivenhed.
- 6.4 Begrænsningerne i punkterne 6.1 - 6.3 gælder for både kundens direkte krav og for kundens regreskrav for erstatning udbetalt af kunden, og uanset om Multidata kan bebrejdes tabet på grund af uagtsomhed.
- 7. Mangler ved det leverede**
- 7.1 Multidata er ansvarlig for uautoriserede overførsler. En overførsel anses for uautoriseret, hvis aftalen ikke kan dokumenteres. Hvis overførslen

er uautoriseret, vil overførslen i sin helhed blive tilbageført.

- 7.2 Er Multidata ansvarlig for fejl eller mangler, herunder forsinket eller urigtig meddelelse til en lønmodtagers pengeinstitut om lønnens kreditering, er Multidata berettiget og forpligtet til vederlagsfrit at

7.2.1 afhjælpe alle sådanne fejl og mangler, i det omfang det er praktisk muligt og kan ske uden urimelige økonomiske konsekvenser, og

7.2.2 foretage omlevering af udført arbejde, hvor dette er nødvendigt.

- 7.3 Fejl eller mangler i Multidata's ydelser, herunder indsigelser vedrørende uautoriserede overførsler, skal meddeles Multidata senest 1 uge efter levering.

- 7.4 Hvis Multidata ikke er ansvarlig for fejl eller mangler, kan Multidata efter kundens anmodning medvirke ved afhjælpning eller omlevering, som beskrevet i punkt 7.2 mod et rimeligt vederlag.

8. Force majeure

- 8.1 Multidata er ikke ansvarlig for skader, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder uanset, om Multidata er part i konflikten, herunder at denne kun rammer dele af Multidata's funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for Multidata.

9. Tavshedspligt

- 9.1 Multidata og deres medarbejdere har tavshedspligt med hensyn til enhver fortrolig oplysning om kunden og dennes medarbejdere, forretningshemmeligheder, oplysninger om forretningsforbindelser samt andre fortrolige forhold, som Multidata får kendskab til ved aftalens opfyldelse.

- 9.2 Fortrolige oplysninger fra kunden må kun anvendes og opbevares som led i aftalens opfyldelse. Opbevaring og anvendelse skal ske på forsvarlig måde og med mindst samme omhu, som Multidata anvender på sine egne fortrolige oplysninger.

10. Ændring af aftalen

- 10.1 Multidata kan ændre aftalen, herunder priser, med 1 måneds skriftligt varsel. Dette gælder dog ikke, hvis myndighedskrav, sikkerhedshensyn eller lignende forhold nødvendiggør et kortere varsel.

10.1.1 Har kunden accepteret, at meddelelser kan sendes til kundens e-mailadresse, kan ændringer varsles elektronisk.

- 10.2 Kunden skal give Multidata meddelelse om ændring af adresse, telefonnummer, e-mailadresse, pengeinstitutkonto og lignende oplysninger.



11. Aftalens ophør

- 11.1 Kunden kan opsig aftalen med 1 måneds skriftligt varsel til den 1. i en måned. Kundens opsigelse faktureres i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Multidata kan opsig aftalen med 3 måneders skriftligt varsel til den 1. i en måned.
- 11.2 Aftalen kan hæves helt eller delvis uden varsel af:
- 11.2.1 Multidata, hvis kunden misligholder aftalen ved, at der ikke er dækning for overførselsbeløb, herunder beløb faktureret for Multidata's leverancer,
- 11.2.2 hver af parterne, hvis den anden part væsentligt misligholder aftalen, og parten efter modtagelse af et skriftligt påkrav om afhjælpning af misligholdelsen ikke har påbegyndt afhjælpningen inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen af påkravet,
- 11.2.3 hver af parterne, hvis den anden part erklæres konkurs, træder i betalingsstandsning, kommer under tvangsakord eller lignende gældsordning, medmindre boet efter konkurslovens regler har ret til at indtræde i aftalen og vælger at gøre dette.
- 11.3 Selv om aftalen er ophørt, gælder den stadig for krav og ydelser, der er udestående, når aftalen ophører.
- 11.3.1 Ophører aftalen som følge af meddelelse om konkurs, gennemføres de ydelser, der er udestående imidlertid ikke.

12. Overdragelse

- 12.1 Ingen af parterne kan uden den anden parts skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til tredjemand. Multidata har dog ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til et andet selskab i Multidata-koncernen uden kundens samtykke.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne, som ikke kan løses ved forhandling, kan indbringes for de ordinære domstole.

SUPPLERENDE REGLER FOR DATA-LØN MED ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

14. Levering af DataLøn-programmel

- 14.1 Hvis aftalen omfatter elektronisk kommunikation, leverer Multidata programmet til kunden med tilhørende vejledning for den valgte løsning - enten via download fra Internettet eller via filoverførsler.

- 14.2 Kunden skal for egen regning indgå aftale med andre leverandører om eventuel levering og installation af eventuelt andet nødvendigt programmel, kommunikationslinier og/eller andet udstyr. Multidata påtager sig intet ansvar for materiale leveret af disse leverandører.

15. Licens

- 15.1 Multidata giver kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret i aftalens løbetid til at benytte leveret DataLøn-programmel på de betingelser, der er fastsat i aftalen, herunder eventuelle supplerende licensaftaler.
- 15.2 Brugsretten omfatter kun kundens anvendelse af DataLøn-programmet til kundens egen administrative behandling. Kunden er dog berettiget til at benytte en administrator, der selv har anskaffet en licens (brugsret) fra Multidata til at anvende DataLøn-programmet.
- 15.3 Kunden er ikke berettiget til at kopiere DataLøn-programmet eller dele heraf i videre omfang end nødvendigt af hensyn til drift og sikkerhed. Dokumentation og andet udleveret materiale må ikke kopieres.
- 15.4 Kunden må ikke foretage ændringer i DataLøn-programmet eller lade programmet indgå i andet programmel.

16. Fejl / mangler ved DataLøn-programmel

- 16.1 DataLøn-programmet gives i licens, som det er og forefindes og uden nogen form for garanti eller andre tilsikringer.

17. Ændringer af DataLøn-programmel

- 17.1 Multidata har ret til at ændre DataLøn-programmelleths indhold og funktioner, herunder at foretage både begrænsninger og udvidelser af programmet. Multidata er ikke forpligtet til at varsle sådanne ændringer. Når Multidata leverer en ny version af DataLøn-programmet, er kunden forpligtet til at installere og anvende den nye version inden for den af Multidata oplyste tidsfrist.

18. Backup og antivirus

- 18.1 Multidata og kunden skal i overensstemmelse med god praksis anvende back-up og anti-virus procedurer til at forhindre tab af programmet, data eller dele deraf i forbindelse med strømsvigt, brand, virusangreb eller andre produktionsforstyrrelser.
- 18.2 Multidata opbevarer leverede transaktioner i minimum 45 dage.

19. Hæftelse for andre leverandører

- 19.1 Multidata kan anvende underleverandører. Underleverandørerne skal teknisk og organisatorisk opfylde de sikkerhedsmæssige krav, som er fastsat af Multidata. Multidata hæfter for sine underleverandørers ydelser af DataLøn-leverancer på samme måde som for sine egne forhold.



19.2 Multidata påtager sig intet ansvar for forhold, der vedrører en eventuel aftale mellem kunden og en administrator eller andre leverandører om administration af DataLøn, levering af standard-programmel, chipkortlæser eller andet udstyr, kommunikationslinier, certifikater eller andre leverancer, som er nødvendige for at anvende DataLøn-programmel, jf. punkt 14.2.

19.3 Multidata påtager sig endvidere intet ansvar for:

19.3.1 fejl i særskilt programmel, der er omfattet af separate licensvilkår, som kunden tiltræder ved installation, og som leveres sammen med DataLøn-programmel,

19.3.2 tab af data, forstyrrelse, ændring eller ødelæggelse af andet programmel på kundens pc, som dette særskilte programmel, jf. punkt 19.3.1 måtte medføre.

20. Immaterielle rettigheder

20.1 Multidata har ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til DataLøn, herunder programmel, dokumentation og vejledninger, som Multidata stiller til rådighed for kunden, dog med undtagelse af programmel eller andet materiale fra nøglecenteret og leverandører, jf. punkterne 14.2 og 19.3.

21. Tredjemands rettigheder

21.1 Så vidt det er Multidata bekendt, krænker det leverede ikke tredjemands rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

21.2 Rejses der sag mod kunden med påstand om, at det leverede krænker tredjemands rettigheder, skal kunden straks meddele dette skriftligt til Multidata.

21.3 Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, skal Multidata for egen regning skaffe kunden retten til fortsat at benytte det leverede eller bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte leverancen, hvis det er praktisk muligt, og omkostningerne i forbindelse hermed står i rimeligt forhold til ydelsen. Multidata skal endvidere holde kunden skadesløs for dennes egne omkostninger, herunder udgift til advokat og omkostninger, der måtte blive tilkendt sagsøger. Multidata's erstatningsansvar for tab er dog begrænset som beskrevet i punkterne 6.3 og 6.4.

21.4 Bestemmelserne i punkterne 21.1 -21.3 gælder ikke for programmel og andet materiale fra nøglecenteret og leverandører, jf. punkterne 14.2 og 19.3.

22. Særlige regler ved ophør og ændring

22.1 Ved aftalens ophør skal kunden ophøre med enhver brug af DataLøn-programmel og programmet skal slettes/overskrives.

22.2 På begæring fra Multidata skal kunden bekræfte, at alt DataLøn-programmel er slettet/overskrevet, og levere alt modtaget materiale tilbage til Multidata.

22.3 Varsling af ændringer, jf. punkt 10.1, kan ske elektronisk via meddelelse til kundens DataLøn internet indbakke.

