



Concordia Bus har outsourcet lønadministrationen til Multidata, og det kører bare derudad.

CONCORDIABUS KØBER SIG TIL EKSPERTISEN

-interview med Benny Kuhn Hansen, personaleplanlægger hos Concordia Bus

Concordia Bus Danmark er et datterselskab af Concordia Bus Nordic, som er nordens største busselskab, med ca. 3500 busser og 6800 ansatte i Norden. Concordia Bus Danmark har 175 lønmodtagere fordelt på to afdelinger i Danmark. Benny Kuhn Hansen er ansvarlig for al lønadministration, og ved siden af det arbejde skal han blandt meget andet også planlægge alle vagtskemaer og behandle personalesager, så han har mere end rigeligt at se til. Concordia Bus og Benny Kuhn Hansen har derfor valgt at outsource lønadministrationen til Multidata.

VI KØBER OS TIL EKSPERTISEN OG KONCENTRERER OS OM KERNEFORRETNINGEN

“Da vi startede op i Danmark i 2008, kiggede vores svenske ejere efter en hurtig, effektiv og økonomisk ansvarlig løsning. De kendte ikke meget til danske lønforhold, så efter nogle møder med Multidata kom vi hurtigt frem til, at vi startede med en outsourcingløsning. Man kan sige, at vi købte os til ekspertisen til lønadministrationen, så vi kunne koncentrere os om kerneforretningen – nemlig buskørsel. Vi har ikke fortrudt den løsning et sekund, så vi har valgt at fortsætte,” fortæller Benny.



MULTIDATA
FORSKELLEN ER MENNESKENE BAG

NEM OG FLEKSIBEL ARBEJDSGANG

"Lige i starten var der lidt udfordringer med at få kørt det hele ind, men Multidata har fra dag 1 sat en fast kundekonsulent af til os, så vi har hurtigt fået en rigtig god og konstruktiv dialog. Af og til har vores kundekonsulent da også måtte træde til med justeringer efter testkørslen, men vi har aldrig lavet fejl i lønud-

betalingen, så det understreger jo bare det gode samarbejde. Nu har vi faste rutiner og arbejdsgange, så processen er ret nem. Der er selvfølgelig altid nogle få ting, der skal justeres, men det er ikke sværere at få løst end at sende en mail eller tage telefonen og ringe," forklarer Benny.

SIKKERHED OG RESSOURCEBESPARELSER ER DE STØRSTE FORDELE

"Vi er glade for den enkle arbejdsgang, men den største fordel set med vores øjne er sikkerheden. Vi er helt sikre på, at alt, hvad der omhandler SKAT, ATP, feriepenge osv., bliver indberettet korrekt og rettidigt. Vi er sikre på, at lønnen bliver sat ind på de rigtige konti, og at lønnen kan blive behandlet, hvis min kollega eller jeg skulle være væk. Og det

er altså rigtig rart med den sikkerhed. Derudover er det selvfølgelig også en stor fordel for os, der ikke er deciderede eksperter i lønadministration, at kunne outsource til eksperter – de kan altså gøre det mere ressourceeffektivt, end vi selv kan," slutter Benny af.

VIL DU VIDE MERE?

Har du spørgsmål eller behov for sparring, er du velkommen til at kontakte os på telefon 72 27 90 19 eller på salg@multidata.dk. Du kan også læse mere om de løsninger, Multidata kan tilbyde din virksomhed på www.multidata.dk.



MULTIDATA
FORSKELLEN ER MENNESKENE BAG

MULTIDATA, LAUTRUPBJERG 6, DK-2750 BALLERUP
TLF. +45 72 27 90 00, FAX +45 72 27 90 99, WWW.MULTIDATA.DK, CVR-NR. 48117716